

三门峡市住房和城乡建设局文件

三建〔2020〕102号

三门峡市住房和城乡建设局

关于进一步优化水气热服务工作的

通 知

各县（市、区）城市供水、供气、供热行业管理部门，各城市供水、供气、供热企业：

为深入贯彻习近平总书记关于改善营商环境的重要指示和国务院深化“放管服”改革转变政府职能会议精神，全面落实省委、省政府《关于印发〈河南省优化营商环境三年行动方案〉（2018—2020年）的通知》、市委办公室、市政府办公室《关于

印发《三门峡市优化营商环境工作方案》的通知》文件要求，进一步优化水气热服务，推进水气热服务便民化，现将有关要求通知如下：

一、全面提升水气热报装便利化水平。进一步减环节、压材料、降成本、提效率，持续提升服务质量和办事效率，市本级供水、供气、供热企业水气热报装工作统一压缩为2个环节，即报装受理环节（含申请受理、现场勘查，工程设计）、验收接通环节（含工程施工、竣工验收、通水（气、热）），供水报装时间压缩至2个工作日，即供水报装受理和方案制定1个工作日、验收通水1个工作日。申请材料取消原来的2项，变更为1项，即：法人委托书（单位）或身份证（个人）；供气报装时间压缩至3个工作日，即供气报装受理和方案制定1个工作日、验收通气2个工作日。申请材料缩减为2项，即：用气报装申请表，庭院总平面图、用气建筑的平立面图及用气间用气设备平面布置图；供热报装时间压缩至4个工作日，即供热报装受理和方案制定2个工作日、验收通热2个工作日。申请材料缩减为3项，即供热报装申请表、供热基本情况登记表、建设工程规划许可证（报装时间不包含工程设计、施工及行政审批手续办理的时间）。各县（市）水气热报装工作可结合各自实际自行制定，但报装时间不得超过省定的5、6、8个工作日。

二、大力推行APP办事和移动支付。各供水、供气、供热企业要进一步增加微信公众号的便民办事模块，完善网上缴费、网

上报装、用户信息变更、建档、销户等事项。要求加快研发APP，或开展与《线上三门峡》、《豫事办》等服务平台合作，大力推行APP办事，进一步缩小和全国先进省市的差距，提高群众和企业办事便利度。加快推进与支付宝、微信等第三方支付平台合作，2020年底，全市所有供水、供气、供热企业要实现移动支付、网上缴费。

三、积极推进服务标准化建设。各供水、供气、供热企业要对标北京、上海、浙江等先进地区，进一步梳理存在问题，健全服务制度，规范服务流程，推进服务标准化，切实提升服务水平。要通过微信、网站、展板等方式向社会公开服务承诺、收费标准、办事程序等。要加强职工，特别是政务服务大厅窗口人员培训，提高服务质量和办事效率。要深入研究，进一步推动减环节、减时间、减材料、减成本，力争尽快实现普通居民用户一张身份证办理水气热报装和信息变更等事项。



发展村集体经济，开展等气解，时表，更交易部自限，某群土
，并合台平各照等《农事统》，《新门三土农》吉果开组，APP，组开组
操商册，强送组市等提决国全味小能组一挂，事办APP行排代大
平竹支六三策等前组，定竹支已挂组时味，更序野事农业金味众
依特原更要业金然挂，产挂，本组育组市全，新半0202，并合台
，费燃土阿，竹支

要业金然挂，产挂，本组各，更组分款林答照组排照牌，三
全数，照同在群更组一挂，又组长夫等五族，组土，京北补候
本答照开组更时，分款林答照组排，野高答照组，更博答照
组时，答承答照天公会并同更式等沐果，去网，前组更更要，平
员人口窗开大答照答照更照牌，工照更更要，等开组事农，组林
和更燃组一挂，空照入照要，率组事农味量照答照高时，组部
来一与用另组更普照更时组半代，本组组，林林组，同组组，甘
，更事等更交易部时某群煤产本照农组份集

